Algemene voorwaarden van:

IZI Content B.V.
Straatweg 138 A
3051 BN Rotterdam

Inschrijfnummer K.v.K.: 24446061

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle vestigingen van de besloten vennootschap IZI Content B.V. zowel in als buiten Nederland alsmede alle aan IZI Content B.V. gelieerde bedrijven en ondernemingen, dochterbedrijven en- ondernemingen, hoe ook genaamd.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop, huur en verhuur alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwerpen, vervaardigen van en/of het distribueren en publiceren van “content” alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden, ook wanneer die (rechts)handelingen niet mochten leiden tot een overeenkomst, van IZI Content B.V. hierna te noemen “IZI Content”.
3. De koper, huurder respectievelijk opdrachtgever zal verder worden aangeduid als “de opdrachtgever”.
4. In deze algemene voorwaarden hebben begrippen de navolgende betekenis:
   a. Abonnement: het website abonnement, waarmee diensten worden geleverd zoals updates, back-ups, service, domeinnaam registratie en beheer, en hosting, welk abonnement hoort bij de afname van een websitepakket en onlosmakelijk onderdeel is van de overeenkomst.
   b. Acceptatie: de goedkeuring door de opdrachtgever van de door IZI Content op grond van deze overeenkomst verrichte prestaties.
   c. Beheer dan wel beheren: het nemen van maatregelen gericht op de instandhouding van de website, het CMS en het voorkomen van incidenten.
   d. Content: door de opdrachtgever aan te leveren of door IZI Content te ontwerpen, vervaardigen en/of te distribueren onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, afbeeldingen, geluiden, video’s, computerprogrammatuur, bestanden e.d.
   e. Contentmanagementsysteem / CMS-beheersysteem: het beheren van de inhoud en lay-out van de website door middel van een systeem dat IZI Content aan de opdrachtgever ter beschikking stelt als onderdeel van het abonnement.
   f. Domeinnaamregistratie: het door of via IZI Content laten registreren van een domeinnaam. / bijhorend email pakket.
   g. Dienstverlening: het geheel van werkzaamheden met betrekking tot webdesign en aanvullende diensten en applicaties, zoals huisstijlontwikkeling, applicatiedesign en zoekmachineoptimalisatie van deze overeenkomst.
   h. Informatie: zowel documenten als overige (mondelinge) informatie die door IZI Content en/of de opdrachtgever (moeten) worden verstrekt.
   i. Schriftelijk: per brief, per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
   j. Zaken: alle door IZI Content voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken beeldschermen, kabels, bevestigingsmaterialen e.d. alsmede alle los te verkopen beeldschermen, kabels, bevestigingsmaterialen e.d.
5. Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
6. Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
7. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

8. Indien IZI Content deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. IZI Content hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
9. De toepasselijkheid van de door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen van IZI Content zijn vrijblijvend. IZI Content kan zijn aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld, tenzij IZI Content bij het aanbod naast het noemen van een vaste termijn voor aanvaarding uitdrukkelijk heeft vermeld dat het aanbod onherroepelijk is. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod van de zijde van IZI Content dan kan IZI Content het aanbod als vervallen beschouwen indien de opdrachtgever na verloop van 4 weken na de datum van het aanbod nog niet heeft gereageerd, zonder dat IZI Content daarvoor een nadere mededeling dient te doen.
2. IZI Content kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens IZI Content alsnog schriftelijk worden bevestigd aan degene tot wie de aanbieding gericht is.
3. Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht IZI Content niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
4. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft IZI Content het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
5. Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgopdrachten.
6. Getoonde voorbeelden van content en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal, demosites en/of op de website van IZI Content zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever het aanbod van IZI Content heeft geaccepteerd en ondertekend aan IZI Content retourneert, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien IZI Content schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. IZI Content is pas gebonden aan:
   a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
   b. mondelinge afspraken;
   c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst;

   na schriftelijke bevestiging hiervan aan de opdrachtgever of zodra IZI Content - zonder tegenwerping van de opdrachtgever - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

1. Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal IZI Content de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
2. IZI Content heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed wer ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan IZI Content, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

3. De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, voorrijkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
4. Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal IZI Content de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van IZI Content.
5. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
6. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft IZI Content het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
7. Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van IZI Content bindend.
8. Indien partijen vergoeding op basis van het aantal vertoningen van de content zijn overeengekomen, is de registratie van IZI Content bindend.
9. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor IZI Content (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving, overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, heeft IZI Content het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
10. Bij duurovereenkomsten heeft IZI Content het recht om jaarlijks een billijke reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de opdrachtgever.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens IZI Content vereist, mag zij bepaalde werkzaamheden en leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
   a. hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, foto's, logo's, teksten, bestanden, vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. tijdig op de door IZI Content gewenste wijze aan IZI Content ter beschikking stelt;
   b. eventuele door de opdrachtgever aan IZI Content verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
   c. ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, IZI Content op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
   d. de door hem ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat IZI Content hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
   e. de werklocatie in een zodanige staat is dat IZI Content ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
   f. IZI Content tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van apparatuur, materialen en hulpmiddelen;
   g. IZI Content op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht kosteloos kan beschikken over de door IZI Content gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas, water en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de opdrachtgever;

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

h. ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar apparatuur en overige eigendommen van IZI Content opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze apparatuur of eigendommen kan plaatsvinden;
i. IZI Content vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (inpandige) kabels, leidingen e.d.;
j. op deze locatie de door IZI Content in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.

2. De opdrachtgever zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart IZI Content voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
3. De opdrachtgever staat IZI Content toe kosteloos naamsaanduidingen op de (ombouw van de) geleverde beeldschermen aan te brengen.
4. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is IZI Content gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
5. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en IZI Content nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van IZI Content om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
3. De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
4. Het is IZI Content te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken.
5. Indien IZI Content een privacystatement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

Artikel 8: Risico van opslag informatie en content

1. IZI Content zal alle van de opdrachtgever ontvangen informatie en content gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie en content te voorkomen.
2. Na beëindiging van de overeenkomst of de betreffende campagne zal IZI Content de informatie en content retour vernietigen / offline / niet beschikbaar voor de opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om de content en tekst na beëindiging van de overeenkomst te gebruiken danwel te verveelvoudigen.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

3. IZI Content is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie en content - al dan niet door hackers -, tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IZI Content of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De opdrachtgever moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan IZI Content verstrekte informatie of content.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

1. Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien IZI Content de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
2. IZI Content is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
3. Het risico voor de te leveren zaken gaat op de opdrachtgever over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van IZI Content verlaten of IZI Content aan de opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
4. Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de opdrachtgever en op een door IZI Content te bepalen wijze. IZI Content is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending of het transport.
5. Indien IZI Content de zaken zelf bij de opdrachtgever bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de opdrachtgever aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.
6. Het risico betreffende de geleverde content gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de content voor het eerst vertoond wordt op het netwerk waarvoor het is aangeleverd.
7. Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de opdrachtgever, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken of content aan de opdrachtgever te leveren, is IZI Content gerechtigd de zaken of content voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan. De opdrachtgever moet IZI Content binnen een door IZI Content te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de zaken of content alsnog te leveren dan wel deze binnen deze termijn alsnog afhalen.
8. Indien de opdrachtgever na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. IZI Content heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde content te vernietigen zonder dat hieruit voor IZI Content een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, winstderving, vertragingsschade of andere schade of het recht van IZI Content alsnog nakoming te vorderen.
9. Een overeengekomen (op)leveringstermijn gaat pas in op het moment dat IZI Content alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

1. De overeengekomen datum, data en/of tijdstippen waarop de content dient te worden getoond zal/ zullen door IZI Content - behoudens overmachtsituaties - strikt worden nageleefd.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken of content wordt vertraagd doordat:
   a. IZI Content niet tijdig alle noodzakelijke informatie, foto's, bestanden, (delen van) content e.d. van de opdrachtgever heeft ontvangen;
   b. IZI Content niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen;
   c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft IZI Content recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is IZI Content gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. IZI Content zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, is IZI Content gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
5. IZI Content is verplicht de opdrachtgever te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de opdrachtgever verstrekte content, informatie, teksten e.d. IZI Content dient de opdrachtgever daarnaast te wijzen op gebreken, onvolkomenheden e.d. in door de opdrachtgever verstrekte en/of voorgeschreven zaken en materialen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van IZI Content en zij hiermee bekend is of kan zijn.
6. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is in de overeenkomst niet inbegrepen het doen van onderzoek naar het bestaan van eventuele merkrechten, handelsnaamrechten, portretrechten of overige rechten van intellectuele eigendom.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal IZI Content met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. IZI Content zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft IZI Content in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.
8. Meerwerk dient schriftelijk tussen IZI Content en de opdrachtgever overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden.
9. Wanneer IZI Content op verzoek of met voorafgaande instemming van de opdrachtgever werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door de opdrachtgever aan IZI Content worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van IZI Content. IZI Content is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
10. De opdrachtgever aanvaardt dat door de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
11. De opdrachtgever zal iedere conceptversie van door IZI Content te vervaardigen content steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan IZI Content kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door IZI Content aangepast en nogmaals aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorgelegd. IZI Content mag verlangen dat de opdrachtgever een akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent/ gaat via mail. De opdrachtgever mag de vervaardigde content pas

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

gebruiken, nadat IZI Content de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen, doch uiterlijk 2 maanden na ondertekening van de overeenkomst.

12. Ingeval IZI Content in al goedgekeurde content nog wijzigingen moet aanbrengen, kan dit worden gezien als meerwerk en mag IZI Content de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening brengen.

Artikel 11: Vervaardigen van content door IZI Content

1. De opdrachtgever moet alle voor de vervaardiging van content benodigde informatie, afbeeldingen, teksten, geluidsmateriaal e.d. tijdig en in de door IZI Content gewenste vorm aan IZI Content ter beschikking stellen. De hiervoor door de opdrachtgever aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en defecten.
2. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat IZI Content op verzoek van de opdrachtgever in content verwerkt.
3. De eigenschappen, kenmerken e.d. van de te vervaardigen content zullen door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van IZI Content wordt bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen. De verplichtingen van IZI Content dan wel de door haar geëngageerde derde dragen het karakter van een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis..
4. IZI Content zal bij de uitvoering van de overeenkomst tot vervaardiging van content de wensen van de opdrachtgever zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de te vervaardigen content.
5. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de vervaardigde content bij de IZI Content en kan de opdrachtgever zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie hiervan, indien en voor zover de opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens IZI Content heeft voldaan. Een uitzondering hierop vallen de persoonlijk opgestelde artikelen door IZI Content voor opdrachtgever en over diens bedrijfsvoering.

Artikel 12: Oplevering en acceptatie van content

1. IZI Content is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van het vervaardigen van content afgerond zijn en de content gebruiksklaar is.
2. De content wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de opdrachtgever is gesteld, de opdrachtgever de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de opdrachtgever is getekend.
3. De content wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever binnen een periode van 2 dagen na de eerste vertoning ervan niet heeft gereclameerd bij IZI Content.
4. Indien de opdrachtgever na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen in de content, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. IZI Content mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Ingeval de opdrachtgever na de oplevering nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de content constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

Artikel 13: Huur en verhuur van roerende zaken

1. Dit artikel is van toepassing op iedere tussen IZI Content en de opdrachtgever gesloten overeenkomst met betrekking tot de verhuur van roerende zaken of het door IZI Content tijdelijk ter beschikking stellen van roerende zaken aan de opdrachtgever.
2. IZI Content heeft het recht een waarborgsom vast te stellen die de opdrachtgever vóór ingang van de huurperiode aan IZI Content moet voldoen.
3. De opdrachtgever moet ervoor zorgen dat:
   a. hij het gehuurde conform de eventuele instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. van IZI Content gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
   b. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en moet deze schade direct na ontstaan aan IZI Content melden onder opgaaf van alle bijzonderheden. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door IZI Content of - na haar uitdrukkelijke toestemming - op aanwijzing van IZI Content;
   c. hij IZI Content direct informeert indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat voor beslaglegging. De opdrachtgever zal bovendien de beslaglegger direct informeren dat het gehuurde eigendom is van IZI Content;
   d. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie komen voor rekening van de opdrachtgever.
4. IZI Content zal het gehuurde direct na ter beschikking stelling voor retournering inspecteren. De opdrachtgever mag bij deze inspectie aanwezig te zijn.
5. De opdrachtgever is over de gehele huurperiode de tussen partijen overeengekomen huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in op het moment dat het gehuurde gebruiksklaar bij de opdrachtgever is geïnstalleerd en eindigt op het moment dat het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren door IZI Content retour is ontvangen en opgehaald.
6. Indien de opdrachtgever het gehuurde - om welke reden dan ook - aan het einde van de huurperiode niet voor afhalen beschikbaar stelt aan IZI Content, is de opdrachtgever verplicht alle hierdoor geleden schade van IZI Content te vergoeden, waaronder de dagwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.
7. IZI Content heeft het recht alle voor rekening van de opdrachtgever komende kosten en schade te verrekenen met de van de opdrachtgever ontvangen waarborgsom.
8. Het gehuurde blijft altijd eigendom van IZI Content. De opdrachtgever mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van IZI Content. De opdrachtgever moet te allen tijde voorkomen bij derden de verwachting of indruk te wekken, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

Artikel 14: Verkoop van ICT- telecommunicatie en andere zaken

1. IZI Content verkoopt de zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen.

2. IZI Content staat er voor in dat de zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties.
3. IZI Content staat er niet voor in dat de bij de zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorschriften foutloos zijn en dat de zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
4. Indien partijen schriftelijk zijn overeengekomen, zal IZI Content de zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten.
5. Alle diensten van IZI Content worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst IZI Content toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

Artikel 15: Onderhoud

1. Indien ten behoeve van de geleverde zaken of content tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de opdrachtgever conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van IZI Content eventuele gebreken en storingen e.d. aan IZI Content melden. Na ontvangst van een melding zal IZI Content naar beste vermogen de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen of de storingen verhelpen.
2. Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. IZI Content kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de opdrachtgever, van andere niet aan IZI Content toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of de content door anderen dan IZI Content zijn/is gewijzigd of onderhouden.
3. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
   a. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
   b. herstel van eventueel verloren gegane content.

Artikel 16: Klachten

1. De opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de opdrachtgever de gebreken, beschadigingen e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan IZI Content te melden.
2. Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan IZI Content te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
3. De opdrachtgever is verplicht de door IZI Content geleverde content - welke niet eerst in concept aan de opdrachtgever is voorgelegd - direct bij het in ontvangst nemen te controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de content geconstateerd hadden kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de content aan IZI Content te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan IZI Content.
4. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 2 weken na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden - schriftelijk aan IZI Content te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de opdrachtgever.
5. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan IZI Content is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden, de content aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
6. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
7. De opdrachtgever dient IZI Content in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan IZI Content te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat IZI Content ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de opdrachtgever.
8. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door IZI Content te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
9. Geen klachten zijn mogelijk over zaken of content die na ontvangst door de opdrachtgever van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

Artikel 17: Garanties

1. IZI Content zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
2. IZI Content staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
3. Indien voor de door IZI Content geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. IZI Content zal de opdrachtgever hierover informeren.
4. Indien het doel waarvoor de opdrachtgever de zaken wenst te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert IZI Content slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
5. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door wederpartij en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van IZI Content, de opdrachtgever of derden aan de zaken wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen.
6. Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de opdrachtgever de voor de zaken of content overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
7. Ingeval door de opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal IZI Content - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken of content, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 18: Aansprakelijkheid

1. Buiten de expliciet overeengekomen of door IZI Content gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt IZI Content geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is IZI Content alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van IZI Content voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien IZI Content aansprakelijk is voor door de opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van IZI Content altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IZI Content gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van IZI Content beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken, content of verrichte werkzaamheden.
5. In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van IZI Content beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door IZI Content gesloten verzekering valt.
6. De opdrachtgever moet IZI Content uiterlijk binnen 1 maand nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

7. Indien IZI Content haar werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de opdrachtgever verstrekte informatie, is IZI Content slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken of content.
8. Stelt de opdrachtgever zaken, beeld- of geluidsmateriaal e.d. voor verwerking beschikbaar, dan is IZI Content verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor deze zaken of materialen e.d. zelf.
9. De opdrachtgever kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch IZI Content op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
    a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het (op)geleverde of in strijd met de door of namens IZI Content verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
    b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de opdrachtgever aan IZI Content verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
    c. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
    d. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
    e. als gevolg van de keuze van de opdrachtgever die afwijkt van wat IZI Content adviseerde en/of gebruikelijk is;
    f. door uitval of storingen in kabel- , internet- of andere verbindingen bij de opdrachtgever of derden of het wegvallen van GPS-signalen;
    g. door de keuze die de opdrachtgever ten aanzien van de te leveren zaken of content heeft gemaakt;
    h. doordat door of namens de opdrachtgever bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van IZI Content.
10. De opdrachtgever is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart IZI Content uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van IZI Content of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal IZI Content de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

Artikel 19: Betaling

1. IZI Content heeft altijd het recht (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling moet binnen een vervaltermijn van 15 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen 8 dagen na factuurdatum bezwaar (met duidelijke onderbouwing en factuurgegevens) heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de opdrachtgever aan IZI Content een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 0,5% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien bij het innen van één aanslag voor de tweede maal een bedrag niet kan worden afgeschreven of teruggeboekt (storneren), wordt de machtiging als beëindigd beschouwd. Hiermee vervalt de huidige en toekomstige automatische incasso en daarmee de afschrijving in de resterende termijnen.
5. Het automatische incasso wordt beëindigd indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is gesteld of als omstandigheden worden geconstateerd die een regelmatig verloop van het incasso (zouden kunnen) belemmeren.
6. Indien na aanmaning door IZI Content betaling alsnog uitblijft, heeft IZI Content bovendien het recht aan de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 te vermeerderen met BTW.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

7. Bij uitblijven van volledige betaling door de opdrachtgever, heeft IZI Content het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de opdrachtgever alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingrecht heeft IZI Content eveneens indien zij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen worden door IZI Content eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
9. De opdrachtgever mag de vorderingen van IZI Content niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op IZI Content heeft. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
10. Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal IZI Content de opdrachtgever schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de opdrachtgever alsnog moet betalen. Indien betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft heeft IZI Content het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de opdrachtgever op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die IZI Content hierdoor lijdt evenals de kosten voor het eventueel heractiveren van de dienstverlening zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud

1. IZI Content behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen aan IZI Content heeft voldaan. De geleverde feed, content door IZI Content en webshop behoort volledig tot de eigendom van IZI Content. Het is opdrachtgever niet toegestaan de inhoud hiervan te gebruiken danwel te verveelvoudigen op een andere website of naar derden.
2. De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de opdrachtgever de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
4. De opdrachtgever moet IZI Content direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
5. De opdrachtgever moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van IZI Content bewaren.
6. De opdrachtgever moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal IZI Content op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
7. Indien de opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of IZI Content een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan IZI Content en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de opdrachtgever te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van IZI Content op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

Artikel 21: Intellectuele eigendomsrechten

1. IZI Content is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten en het auteursrecht die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door IZI Content in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde diensten, materiaal en content e.d. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan IZI Content voorbehouden.
2. Dit betekent onder meer dat:
   a. de opdrachtgever de door IZI Content geleverde of vervaardigde diensten, materiaal en content e.d. niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IZI Content;
   b. de opdrachtgever de door IZI Content geleverde of vervaardigde materiaal en content of onderdelen hiervan niet mag namaken, hergebruiken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IZI Content.
3. De opdrachtgever staat er voor in dat de door hem aan IZI Content verstrekte informatie en content geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schade die IZI Content door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart IZI Content voor aanspraken van deze derden.
4. Indien voor de uitvoering van de opdracht of overeenkomst gebruik wordt gemaakt van illustraties, beeldmateriaal van derden, dan is opdrachtgever nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de overeenkomst rechten zijn verkregen.
5. Bij overtreding van dit artikel is opdrachtgever voor iedere overtreding een boete verschuldigd van € 800,- onverminderd het recht van IZI Content op volledige schadevergoeding.

Artikel 22: Retentierecht

1. IZI Content is bevoegd de afgifte van de te leveren content of zaken en/of de teruggave van alle door de opdrachtgever aan hem verstrekte informatie, foto's e.d. - die IZI Content in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft - op te schorten, totdat de opdrachtgever alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan.
2. IZI Content is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 23: Duur en beëindiging van overeenkomst

1. De in opdracht van de opdrachtgever door IZI Content ontwikkelde website/winkelTV/digital signage wordt onder de vigeur van het abonnement voor de opdrachtgever ter beschikking gesteld voor de tussen partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan de duur van één jaar geldt.
2. Na afloop van de initiële contracttermijn, wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd voor de duur van één jaar, tot wederopzegging, met een opzegtermijn van minimaal drie maanden voorafgaand voor de verlengdatum.
3. Na opzegging van de overeenkomst is er geen recht op restitutie.

Artikel 24: Ontbinding

1. IZI Content behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien:
   a. de opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
   b. na het sluiten van de overeenkomst IZI Content ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
   c. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01

   d. de inhoud van de door de opdrachtgever aangeboden content in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling;
   e. na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde bestaat;
   f. de inhoud van de content in strijd is met de goede naam of de belangen van IZI Content.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van IZI Content op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
3. IZI Content is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook - die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende ontbindingsrecht.
4. IZI Content behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 25: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. IZI Content heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
   a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
   b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
   c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
   d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
   e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. De opdrachtgever moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 26: Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of IZI Content, is IZI Content gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van IZI Content wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van IZI Content, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van IZI Content.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van IZI Content zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van IZI Content en/of van de opdrachtgever of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, GPS-signalen, internet- of telefoonverbindingen.
4. Indien de overmachtsituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens IZI Content tot aan dat moment na te komen.

Artikel 27: Annulering, opschorting

1. Indien de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan IZI Content een door IZI Content nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door IZI Content gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. IZI Content heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft IZI Content in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of - bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart IZI Content voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
4. IZI Content heeft het recht alle door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
5. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag IZI Content deze bij de opdrachtgever in rekening brengen. IZI Content mag bovendien alle gedurende de opschortingperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingperiode al gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening brengen.
6. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur niet kan worden hervat, heeft IZI Content het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingduur wordt hervat, moet de opdrachtgever eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van IZI Content vergoeden.
7. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de opdrachtgever ingeval van annulering of opschorting niet gerechtigd de voor de opdrachtgever vervaardigde documenten en/of content te gebruiken en komen alle eventueel al door IZI Content verstrekte gebruiksrechten te vervallen.
8. Indien de opdrachtgever de overeenkomst met IZI Content opzegt, dient het volledig verschuldigde bedrag tot einde van de looptijd door de opdrachtgever te worden voldoen. Restitutie is niet mogelijk.

Artikel 28: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen IZI Content en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar IZI Content is gevestigd, zij het dat IZI Content altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
4. Indien de opdrachtgever gevestigd is buiten Nederland, heeft IZI Content het recht er voor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de opdrachtgever gevestigd is.

Artikel 29: Eenzijdig wijzigingsbeding

1. IZI Content behoudt zich het recht voor de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De laatste versie van de Algemene Voorwaarden is per direct geldig en kan te allen tijde worden geraadpleegd op de website.

Rotterdam, Januari 2017

izicontent b.v. • Straatweg 138a • 3051 BN Rotterdam
t 010 - 436 32 63 • i www.izicontent.nl • e info@izicontent.nl
IBAN NL44 RABO 0142 6292 27 • KvK te Rotterdam 24446061 • btw NL 8200.76.041.B01